Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-36 sur Teléfono 8170040

ACTA: Socialización PQRS
FECHA: 3 de Agosto del 2026
NOMBRE DEL ACTA: Protocolo "PQRS"

OBJETIVO:

Definir los lineamientos y condiciones para la apertura del buzón de sugerencias del jardin infantil, de acuerdo a las directrices de la secretaria de integración social de con el fin de revisar, analizar y dar respuestas oportunas a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias depositada en el buzón por los padres de familia, acudientes

ALCANCE:

Asegurar una atención oportuna y una gestión eficiente de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por las familias del Jardín Infantil Huellas y Talentos, brindando respuestas claras y en tiempos adecuados, con el fin de fortalecer la comunicación institucional y promover la satisfacción de las familias.

PROCEDIMIENTO:

El día de hoy 3 de Agosto del 2026 la profesional en atención a la primera infancia, Angelica Gonzalez, socializa con los padres de familia y o acudientes a traves de una cartelera informativa sobre el Protocolo y procedimiento a realizar en la apertura del PQRS

Powered by CamScanner

El protocolo PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) es un conjunto de procedimientos que el Jardin Huellas y Talentos, implementan para gestionar las solicitudes, inquietudes y manifestaciones de inconformidad de los padres de familia y o acudientes.

Este protocolo busca garantizar una atención oportuna y eficaz a las PQRS, permitiendo al Jardin Infantil mejorar sus servicios y fortalecer la relación con sus usuarios.

El protocolo PQRS generalmente incluye los siguientes aspectos:

- **Recepción de PQRS:**

  Establece los canales y mecanismos para que los padres de familia y o acudientes puedan presentar sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias.

- **Registro y Clasificación:**

  Una vez recibida la PQRS, se registra y clasifica según su tipo (petición, queja, reclamo, sugerencia) y el tema que aborda.

- **Análisis y Respuesta:**

  Se analiza la solicitud y se elabora una respuesta clara y fundamentada, dentro de los términos legales establecidos para cada tipo de PQRS.

- **Seguimiento y Evaluación:**

  Se realiza un seguimiento de la PQRS para garantizar que se haya dado una solución efectiva y se evalúa la satisfacción del usuario con la respuesta recibida.

- **Mejora Continua:**

  Los resultados del proceso PQRS se utilizan para identificar áreas de mejora en los servicios y procesos de la entidad.

Importancia del protocolo PQRS:

Powered by CamScanner

- **Fortalecimiento de la relación con los usuarios:**

  Permite al jardin Huellas y talentos conocer las necesidades y expectativas de los padres de familia y o acudientes, generando confianza y satisfacción.

- **Transparencia y eficiencia:**

  Promueve la transparencia en la gestión de las PQRS y la eficiencia en la atención de los padres de familia.

- **Cumplimiento normativo:**

  En muchos casos, la implementación de un protocolo PQRS es un requisito legal o normativo.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Elaboro:

JUDY ANGELICA GONZALEZ TORRES

(Profesional de Atención a la Primera Infancia)

Vo Bo Arelis Sáenz
(Responsable del servicio)

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 5602790

Actividad Socializacion padres de familia. DOBS.

Fecha 03 Agosto 2026. Nivel PV 1

Nombre Del niño / niña	Nombre del Padre o acudiente
KAREN VILLAMIZAR.	PAULETTE VEGA
Valeria ariz Salgado	Daniela Salgado.
Karen Arciniegas	Isabella Gonzalez Arciniegas.
Danna Cardenas	Adriet cardenas
Ian Penagos cristancho	monica cristancho
JEFFRETH SMITH BUSTOS	DENNY DUQUE.
Maitte Gonzalez Araniegas.	Angie Reyes.
Amy Isabella Porras.	Laura Mendieta.
Santiago Ulloa. marchan	zharick marchan
Liam Guevara Leal	Tatiana Lea
Alejandro Nuñez Davia	Daniela Davila
MIA ANTONELLA QUINTERO	NANCybel Vilchez
Mariangel cardona villegas	Luisa villegas.

Docentes Responsables: _____

Powered by CamScanner

Fundación social

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 5602790

Actividad Socializacion padres de familia PARS

Fecha 03 Agosto 2026 **Nivel** Parvulos 2

Nombre Del niño / niña	Nombre del Padre o acudiente
Victoria Ortiz	David Ortiz
Thiago Esteven Gomez	Paula Zalazar
Max Gatdiel Salazar	fabiola Parra
Zoé Naomi Barcancio Silva	Dana M. Silva
EITAN MATIAS BUSAQUILLO	DAVID PALMA
Melanny LIZBETH Romero Reyes	
Eithan Fernando Torres	Ana Forero
ANTONY ZAMIR HERNANDEZ	Fernanda Herrera
Eithan Daniel Agudelo	CINTHYA Agudelo
Emma barbosa	BRILLY Bernal
GABRIELA MATOMA TOLE	DIANEDIS TOLE
Thiago Meneses	Martha Osorio
Sloan Joseth Hueso	Martha Isabel Rodriguez

Docentes Responsables: _____

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

fundación social

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 5602790

Actividad Socializacion padres de familia PQRS

Fecha 03 Agosto 2026 **Nivel** Párvulos 3

Nombre Del niño / niña	Nombre del Padre o acudiente
Liam Mathias Rodriguez Mateus	Nelly Katherine Mateus
Yency Valentina Gutierrez Diaz	Laura Diaz
Juan Diego Useche Mendoza	Shoanna Mendoza
Alessio Ortiz Villamizar	Karen Villamizar
Liam Mathias Orozco Miranda	Jaimes Orozco
Isabella Rodriguez Mejia	Karen Mejia
Thayler David Borja Delgado	Adriana Delgado
Keiler Alfonso Gonzalez	Keciana Gonzalez
Jhon Esteban Rosales Morales	Andres Morales
Antonella Posada Mejia	Lenis Zamora
Angel Miguel Flores Torres	Yuranis Yanet Torres
Jeremy Joel Guzman Buitrago	Edelso Buitrago

Docentes Responsables:

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 5602790

Actividad Socialización padres de familia pares.

Fecha 03 Agosto 2026 Nivel Prejardin 1.

Nombre Del niño / niña	Nombre del Padre o acudiente
Dalz Samantha Cardenas Hendo	Dario. Fernando Cardenas Saavedra
Itzel Naromy Poveda Aroca	carolina Aroca Luna
Thiago Alexander Jimenez Gamarra	Yakairi Victoria Gamarra Ruiz
Marlon Santiago Cardona Cardona	Jaqueline Carolina Muñoz
Liam David vargas Parra	Angie Parra Bastidas
Sara Nicol Castillo	Lady Nayor.
Vallolet Adalayn Guerrero	Darlyn Moreno
Liam Santiago Gutierrez	Karen Dayana Gutierrez
Emmy Martinez	Maribel b.
Samara Medina Castellanos	Karen Castellanos
Aylin Juliana Murillo	Angely Sarmiento
Salome Moreno	Ingri Ducuara
Gabriel Tovar	Gabriela Garate
Roxana Herrera	Yeiruska Garcia
Maria Isabella chaparro Ruiz	Wendy Yurley Ruiz Mora
Alexis Garrido	Lady Johana Aguilar R.
Liam Isaac Altamar.	Diana Patricia Altamar
Juan Jairo Santa	Juan Jairo Santa

Docentes Responsables: _____

Powered by CamScanner

Fundación social

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 5602790

Actividad Socialización Padres de familia DQDS

Fecha 03 Agosto 2026 **Nivel** Pre Jardín 2.

Nombre Del niño / niña	Nombre del Padre o acudiente
Thiago David Zambrano Roman	Charled Yudira Zambrano
Zoe Milena Velandia Morales	Angie Morales B.
Amy chacon Cazola.	Yailenys Cazola Machado.
Deythan Goona Jimenez	Doney Tapiero
Cristian Javier Gomez Ruiz	Thiago Dad Gomez Lugo.
Maria José lavelde Monroy	adriana Monroy
Liam mateo cadena Robayo	Jose Cadena
Antonella Sofia Sanchez.	Rosmery Tapia
Sara Gabriela Soto W.	Jesus Soto Bladon
Kaleth Pineda Abril	Shobanny Pineda Blanco
Alexis Crespo Lederma.	Susana Lederma.
Jesus Antonio Castabando	Daneyl Tose.
Alan Benjamin Hidalgo B	Laura Bustos
Dominic Andrey pulido	Katherine pulido
Eimy Camila Rodriguez Moreno	
Miguel Angel Rodriguez M	Diana Monsalve.
IAN GAEL SUAREZ MONSALVE	Carol Suarez.
Thiago David Vargas Sanchez	Katherine Sanchez
Alice Dayana Vepes	Dayana Hernandez
Ian Damian Arevalo pulido	Kimberly pulido.
Joel Ediber Diaz O.	Grenny Diaz
Jesus David Goio Angel.	Silley Angel
Liam Salomé Rodriguez S.	Nicole Salazar.
Maverick Josue Salas Guerra	Yudit Guerra

Docentes Responsables: _____

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Fundación social

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 5602790

Actividad Recolección padres de familia PAES

Fecha 3 Agosto 2026 Nivel Jardín

Nombre Del niño / niña	Nombre del Padre o acudiente
AARON ANDRES MARTINEZ VARGAS	LAURA V.
Valery Antonella Montaño R.	Katherine R.
Anglina Santa Hoyos	Yanet Hoyos
Sol Alyn Gomez Rodriguez	Stephanie Rodriguez
Thiago Amaru Avila Barrera	ABarrera.
Eylen Jeangler Bustos Cardenas	Maria Isabel C.
Emmy Gomez Betancur	Maria E. Ramirez
Lia Antonella Castillo Ramos	Laura Ramos R.
Jenier Alexander Martinez Castilla	[illegible]
Miangel Yeribel Delgado M.	Yeseli M.
CRISTIAN SAMUEL AGUDELO ROJAS	VIVIANA ROJAS
Cristhofer Bocanegra Guerrero	Tatiana G.
Haikyn Isabela Lopez Rodriguez	Jasbleidy Lopez
Sara Melissa Martinez Silva	Karen S.
Helmy Sofia Novo Mafla	Juan Nova
Ian Juan Diego Penilla Benedicto	Nicol Penilla.
Dannys John Quintero Valencia	Carolina Valencia
Emy Samara Rendon Barreto	[illegible]
Rosse Isabel Lopez Hernandez	[illegible]
Madeleyn Samara Robles Abril	[illegible]

Docentes Responsables: _____

Powered by CamScanner